

**Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych
w Promocji ANZ dla przedsiębiorców - „SUPER BIZNES BIS DLA FIRM dla Stałych Klientów – tylko SIM” („Aneks”)**

nr BDF/00027280317

zawarty w dniu 19/11/2015 w ŻERKÓW pomiędzy:

Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykle połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, („Polkomtel”), reprezentowanymi łącznie przez:

Imię i nazwisko osoby upoważnionej: Eliza Rudnicka Kod sprzedawcy (SFID): 7 0 0 0 1 0 8 3

a: BRONISŁAWA ROGACKA _ URZĄD MIASTA I GMINY

imiona i nazwiska osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą lub nazwa działalności gospodarczej lub firma innego przedsiębiorcy

6171006231

PESEL osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

NIP osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, osoba prawna, inny przedsiębiorca i inne jednostki organizacyjne

adres zamieszkania osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą

ŻERKÓW _ 63-210 _ UL. MICKIEWICZA 5 null

siedziba i adres działalności gospodarczej prowadzonej przez osobę fizyczną lub siedziba i adres innego przedsiębiorcy

zwana/-ym w dalszej części Aneksu „Abonentem”.

§ 1 PRZEDMIOT UMOWY ZMIENIONEJ ANEKSEM

- Abonent oświadcza, że jest stroną umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel dla numerów wskazanych w tabeli w ust. 3 poniżej (każda z nich zwana będzie dalej „Umową”), w ramach których przystępuje do Promocji ANZ „SUPER BIZNES BIS DLA FIRM dla Stałych Klientów – tylko SIM” na warunkach określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji „SUPER BIZNES BIS DLA FIRM dla Stałych Klientów – tylko SIM” – Załącznik nr 1 do Aneksu - stanowiącym integralną część Aneksu.
- W ramach Umowy Abonent dokonuje zmiany dotychczas posiadanej taryfy/Promocyjnego Planu Cenowego (pakietu taryfowego) na Promocyjny Plan Cenowy określony Regulaminem Promocji i wymieniony w tabeli w ust. 3 („Promocyjny Plan Cenowy”) oraz otrzymuje automatycznie aktywowane, bezpłatne usługi: „Bez Limitu w Plusie” („Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”), „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”) („Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”). Uzyskuje również prawo do skorzystania z promocyjnych usług: „Pakiet Internetowy na konto” („Pakiet Data”).
- Podstawowe warunki korzystania z usług w ramach Umów są następujące:

LP.	MSISDN (numer telefonu)	Promocyjny Plan Cenowy	Opłata abonamentowa (z VAT)	Wysokość kary umownej (PLN)	Czas oznaczony Umowy (w miesiącach)
1.	721777180	Super Biznes dla Firm 19	23,37 zł	1875.00	24
2.	781550102	Super Biznes dla Firm 19	23,37 zł	1500.00	24
3.	721777182	Super Biznes dla Firm 19	23,37 zł	1875.00	24

Elementy składające się na Opłacie abonamentową: Bez Limitu do wszystkich w kraju, SMS, MMS - 0zł

Pozostałe opłaty naliczane są zgodnie z Regulaminem Promocji oraz Cennikiem Taryf „Progres dla Firm” („Cennik”).

- Abonent dokonuje przekształcenia Umowy w Umowę na czas oznaczony wskazany w ust. 3 licząc od dnia zawarcia Aneksu („czas oznaczony Umowy”).
- Aneks wchodzi w życie w dniu rozpoczęcia świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem, o czym Abonent zostanie poinformowany wiadomością SMS. Do tego czasu w mocy pozostają dotychczasowe postanowienia Umowy. Z dniem wejścia w życie Aneksu Abonent traci prawo do dotychczasowych warunków promocyjnych (np. rabat, promocyjny plan cenowy).
- Rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach określonych Aneksem nastąpi pierwszego dnia najbliższego Okresu rozliczeniowego po dniu zawarcia Aneksu. W sytuacji, gdy zawarcie Aneksu nastąpiło w ciągu 7 dni przed końcem bieżącego Okresu rozliczeniowego, rozpoczęcie świadczenia Usług na warunkach zmienionych Aneksem może nastąpić od pierwszego dnia kolejnego Okresu rozliczeniowego.
- Postanowienia Aneksu odnoszą się do każdej Umowy i zostają inkorporowane do treści każdej Umowy.
- Użyte w Aneksie określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Aneksie lub Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonent („Regulamin”).

§ 2 CZAS TRWANIA UMOWY ZMIENIONEJ ANEKSEM ORAZ WARUNKI JEJ PRZEDŁUŻENIA I ROZWIĄZANIA

- Po upływie czasu oznaczonego Umową, Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
- Abonent może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
- W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
- Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
- W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
- POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,
 - jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie,
 - wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
- Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 6 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

§ 3 TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA ZMIAN UMOWY ZMIENIONEJ ANEKSEM

- Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczenia mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie,
- wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.



0205 1061 0200 2002 7280 3171 5111 9162 7201 5329 7520

2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwia Abonentowi zmianę niektórych warunków Umowy, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej lub Plus online, POLKOMTEL utrzuwa oświadczenie Abonenta o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie <http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

§ 4 ZOBOWIĄZANIA ABONENTA W CZASIE OZNACZONYM UMOWY

W czasie oznaczonym Umowy:

- a. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia,
- b. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług,
- c. w przypadku gdy Aneks jest zawierany w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną Taryfę/ Promocyjny Plan Cenowy wyłącznie na inną Taryfę/Promocyjny Plan Cenowy określony w Regulaminie Promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości,
- d. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy,
- e. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Integralną częścią Umowy zmienionej Aneksem są: Załącznik nr 1 do Aneksu – Regulamin Promocji, Załącznik nr 2 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Abonament, Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Abonenta, Załącznik nr 4 – Cennik.
2. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

Oświadczam, że dokładnie zapoznałem/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy zmienionej Aneksem, a także otrzymałem/em Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Abonament, Cennik, Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

ABONENT

Data i podpis Abonenta

Departament Klientów
Biznesowych
POLKOMTEL
Eliza Rudnicka
ID 70001083
Kont. 609 450 403
Pieczeń i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o.

BURMISTRZ

mgr inż. Jacek Jędraszczyk

Z dniem 1 lipca 2014 r. prawo UE uprawnia do wyboru jednego z alternatywnych dostawców usług regulowanego roamingu międzynarodowego (ARP). Wyboru i zmiany ARP można dokonać w dowolnym momencie, nieodpłatnie w 1 dzień roboczy na wniosek Abonenta składany do ARP. Po zmianie dostawcy usługi roamingu regulowanego świadczy wybrany ARP. Ponadto Abonent może zawrzeć umowę o świadczenie lokalnych usług transmisji danych w roamingu z operatorem w danym kraju EOG (LBO), a dla korzystania z nich powinien skonfigurować Urządzenie telekomunikacyjne. Więcej informacji i lista dostępnych ARP na stronie www.plus.pl/ARP i w Punktach sprzedaży (obsługi).

Zapoznałem się z powyższą informacją

Podpis Abonenta

BURMISTRZ

mgr inż. Jacek Jędraszczyk



§1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Promocja „SUPER BIZNES BIS DLA FIRM dla Stałych Klientów – tylko SIM” („Promocja”) organizowana przez POLKOMTEL sp. z o.o.¹ („Polkomtel”) skierowana jest do przedsiębiorców i innych Klientów posiadających REGON będących Abonentami², którzy nie zalegają z płatnościami na rzecz Polkomtel i którzy w czasie jej trwania podpiszą z Polkomtel Aneks do Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych w Promocji ANZ dla przedsiębiorców „SUPER BIZNES BIS DLA FIRM dla Stałych Klientów – tylko SIM” związany z numerami telefonów wskazanymi w tym aneksie („Aneks”).
2. Promocja trwa od 01.09.2015 r. do odwołania.
3. Użyte w Regulaminie Promocji określenia pisane z wielkiej litery, o ile nie zdefiniowano ich inaczej w Regulaminie Promocji, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. – Abonament („Regulamin”).

§2 PAKIETY TARYFOWE I INNE UPRAWNIENIA ABONENTA

1. W ramach Promocji Abonent może wybrać Promocyjny Plan Cenowy: Super Biznes BIS dla Firm 19 („Promocyjny Plan Cenowy”) zgodnie z poniższą tabelą:

Promocyjny Plan Cenowy	Super Biznes BIS dla Firm 19
Opłata abonamentowa	19 zł (23,37 zł z VAT)
Stawka za minutę krajowego połączenia głosowego do wszystkich krajowych operatorów sieci komórkowych oraz operatorów sieci stacjonarnych ³	0 zł
Stawka za wysłanie jednej wiadomości SMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁴	0 zł
Stawka za wysłanie jednej wiadomości MMS do wszystkich krajowych sieci komórkowych ⁴	0 zł
Pakiet Internetowy na konto (Pakiet Data)	30 GB

2. W ramach Promocji Abonent uzyskuje prawo do korzystania z Usług na specjalnych warunkach promocyjnych określonych w Aneksie i w Regulaminie Promocji przez cały okres świadczenia Usług⁵, chyba że z treści Regulaminu Promocji wynika inny termin.
3. W zakresie nieuregulowanym Regulaminem Promocji Abonent może korzystać z Usług na zasadach określonych w Cenniku właściwym dla Taryf Progres dla Firm zgodnie z Taryfą Progres 399.
4. Do świadczenia Usług mają zastosowanie postanowienia Regulaminu, o ile Regulamin Promocji nie stanowi inaczej.

Pakiet Internetowy na konto

5. W ramach promocji Abonent może aktywować bezpłatny pakiet Internetowy na konto (Pakiet Data) do przesyłania i odbierania danych zgodnie z tabelą w § 2 pkt 1.
6. W ramach Pakietu Internetowego na konto (Pakiet Data) Abonent otrzymuje nieograniczony dostęp do następujących usług: dostęp do Internetu przez połączenia z APN plus, internet, wap plus pl oraz prywatne APN, w ramach których może wysyłać lub odbierać dane w technologii LTE, HSPA+, HSPA, 3G, EDGE i GPRS. Pakiet Data nie obejmuje transmisji danych w ramach usług: MMS, „Naciśnij i mów”, „Video streaming” oraz w roamingu międzynarodowym, które rozliczane są odpowiednio zgodnie z Cennikiem Promocyjnego Planu Cenowego, z którego korzysta Abonent bądź regulaminem promocyjnych usług: „Videorozmowa – spróbuj i zobacz”, „Naciśnij i mów”, „Transmisja Video Streaming”, „Pakietowa transmisja danych w roamingu” oraz „Pakietowa transmisja danych w roamingu w krajach Unii Europejskiej”.
7. Możliwość korzystania z wysyłania i odbierania danych w technologii LTE nie jest dostępna w ramach roamingu międzynarodowego.
8. Korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE jest możliwe w ramach Promocji przy pomocy karty USIM LTE, będącej własnością Polkomtel, Urządzenia telekomunikacyjnego obsługującego transmisję danych LTE oraz w zasięgu technologii LTE.
9. Działania lub zaniechania producenta Urządzenia telekomunikacyjnego mogą ograniczać lub uniemożliwiać korzystanie z możliwości wysyłania i odbierania danych w technologii LTE.
10. W przypadku zmiany oprogramowania Urządzenia telekomunikacyjnego przez użytkownika lub jego aktualizacji przez producenta Urządzenia telekomunikacyjnego Polkomtel nie ponosi odpowiedzialności za skutki z tym związane, w tym w szczególności dotyczące możliwości korzystania z technologii LTE dostępnej w sieci Polkomtel.
11. Po wykorzystaniu liczby 30 GB w ramach uruchomionego Pakietu Data opłaty za transmisję danych naliczane będą zgodnie z Cennikiem właściwym dla Taryfy Progres. Stawka 0,01626zł za 1024kb co 100kb.
12. Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Data naliczane są oddzielnie (w ramach jednej sesji w rozliczeniu dziennym). Pobrane i wysłane dane w ramach Pakietu Data liczone są co 100 kB.
13. Wybrany Pakiet Data będzie dostępny w każdym Okresie rozliczeniowym do momentu dezaktywacji.
14. Część Pakietu Data niewykorzystana w danym Okresie rozliczeniowym nie przechodzi na kolejny Okres rozliczeniowy, a niewykorzystane jednostki nie są zwracane w jakiegokolwiek formie.
15. Abonent w danym Okresie rozliczeniowym może mieć aktywny tylko jeden Pakiet Data na konto.
16. W ramach Promocji dostępny Pakiet Internetowy na konto może być wykorzystywany przez wszystkie karty SIM przypisane do konta Abonenta w sieci Plus. Warunkiem korzystania z pakietu internetowego na konto przez poszczególne numery na koncie jest posiadanie planów cenowych bez zaszytych innych pakietów internetowych na danej karcie SIM. W pierwszej kolejności z pakietu internetowego na konto będą korzystały karty z aktywną promocją Super Biznes dla Firm i Biznes dla Firm.
17. Aktywacji/dezaktywacji Pakietu Data można dokonać w Dziale Obsługi Klienta pod numerem 601102601 lub 2601⁷.
18. Aktywacja usługi następuje na drugi dzień po przyjęciu zlecenia aktywacji. Dezaktywacja usługi następuje z końcem cyklu rozliczeniowego w którym została zlecona.
19. Pakiet internetowy na konto należy aktywować z pozycji konta

Bez Limitu w Plusie

20. W ramach Promocji Abonent, który wybierze Promocyjny Plan Cenowy Biznes dla Firm 19 („Promocyjny Plan Cenowy”) zleca aktywację bezpłatnych usług:
 - a. „Bez Limitu w Plusie” („Bez Limitu w Plusie”). W ramach usługi Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych⁸ oraz wysyłać

¹ POLKOMTEL sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000419430, kapitał zakładowy 3 510 300 000 PLN, NIP 527-10-37-727, Regon 011307968, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłaty jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent) lub 2601 (jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem - 1,97 zł z VAT), e-mail: bok@plus.pl.

² w rozumieniu odpowiednio Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. dla Abonentów (dla Umów/ Aneksów zawartych przed 25.12.2014 r.) albo Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel sp. z o.o. – Abonament (dla Umów/ Aneksów zawartych od 25.12.2014 r.).

³ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

⁴ Z wyłączeniem wiadomości SMS wysłanych na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne.

⁵ Z wyłączeniem wiadomości MMS wysłanych na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne. Opłata za przesłanie wiadomości multimedialnej MMS naliczana jest za każde rozpoczęcie 100KB.

⁶ okres ten liczony jest od dnia rozpoczęcia świadczenia usług na warunkach określonych w Aneksie. Skorzystanie przez Abonenta po zawarciu Aneksu z nowej oferty promocyjnej może spowodować utratę prawa do korzystania z usług i pakietów określonych Regulaminem Promocji.



2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej od dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwia Abonentowi zmianę niektórych warunków Umowy, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej lub Plus online, POLKOMTEL utrzuła oświadczenie Abonenta o tej zmianie i przechowuje je do końca obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL sp. z o.o., ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.
6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie <http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

§ 4 ZOBOWIĄZANIA ABONENTA W CZASIE OZNACZONYM UMOWY

W czasie oznaczonym Umowy:

- a. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia,
- b. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług,
- c. w przypadku gdy Aneks jest zawierany w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną Taryfę Promocyjny Plan Cenowy wyłącznie na inną Taryfę Promocyjny Plan Cenowy określony w Regulaminie Promocji z miesięczną Opłatą abonentową o wyższej wartości,
- d. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy,
- e. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

§ 5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Integralną częścią Umowy zmienionej Aneksem są: Załącznik nr 1 do Aneksu – Regulamin Promocji, Załącznik nr 2 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Abonament, Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Abonenta, Załącznik nr 4 – Cennik.
2. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

Oświadczam, że dokładnie zapoznałem/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy zmienionej Aneksem, a także otrzymałem/em Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL sp. z o.o. - Abonament, Cennik, Regulamin Promocji i akceptuję ich treść.

ABONENT

Data i podpis Abonenta

POLKOMTEL

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej w imieniu Polkomtel sp. z o.o.

BURMISTRZ

mgr inż. Jacek Jędraszczak

Z dniem 1 lipca 2014 r. prawo UE uprawnia do wyboru jednego z alternatywnych dostawców usług regulowanego roamingu międzynarodowego (ARP). Wyboru i zmiany ARP można dokonać w dowolnym momencie, nieodpłatnie w 1 dzień roboczy na wniosek Abonenta składany do ARP. Po zmianie dostawcy usługi roamingu regulowanego świadczy wybrany ARP. Ponadto Abonent może zawrzeć umowę o świadczenie lokalnych usług transmisji danych w roamingu z operatorem w danym kraju EOG (LBO), a dla korzystania z nich powinien skonfigurować Urządzenie telekomunikacyjne. Więcej informacji i lista dostępnych ARP na stronie www.plus.pl/ARP i w Punktach sprzedaży (obsługi).

Zapoznałem się z powyższą informacją

Podpis Abonenta

BURMISTRZ

mgr inż. Jacek Jędraszczak



- nielimitowaną liczbę SMS, MMS⁹ do sieci Plus.
- b. „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych” („Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”). Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę krajowych połączeń głosowych¹⁰ oraz wysyłać nielimitowaną liczbę SMS, MMS do krajowych sieci komórkowych¹¹.
- c. „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych” („Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”). Abonent może wykonywać nielimitowaną liczbę nieodpłatnych krajowych połączeń głosowych do wszystkich krajowych sieci stacjonarnych.
21. Aktywacja usługi „Bez Limitu w Plusie”, „Bez Limitu do krajowych sieci komórkowych”, „Bez Limitu do krajowych sieci stacjonarnych”, nastąpi w dniu zmiany taryfy Promocyjnego Planu Cenowego na Promocyjny Plan Cenowy.
22. Brak możliwości rezygnacji z usługi przez cały okres trwania promocji.
23. Aktywowane usługi będą dostępne w każdym Okresie rozliczeniowym przez cały okres trwania promocji.

§ 3 WARUNKI SPECJALNE

1. Zmiana wybranego pierwotnie Promocyjnego Planu Cenowego na inny Promocyjny Plan Cenowy wymieniony w § 2 pkt. 1 Regulaminu Promocji nie powoduje dezaktywacji Pakietu internetowego na konto pod warunkiem, że wymienione pakiety i usługi są dostępne w nowo wybranych Promocyjnych Planach Cenowych i nie wchodzi w kolizję z Pakietami/Usługami przypisanymi do nowych Promocyjnych Planów Cenowych
2. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy powoduje utratę niewykorzystanego limitu danych z Pakietu internetowego na konto z danego okresu rozliczeniowego.
3. Przypisanie Umowy (numeru telefonu) do innego Konta Abonenta oraz przeniesienie na inny podmiot praw i obowiązków wynikających z Umowy nie powoduje dezaktywacji aktywnych usług i pakietów przypisanych dla danego Promocyjnego Planu Cenowego.

§ 4 LIMIT KREDYTOWY I KAUCJA

1. Limit kredytowy wynosi 244 zł.
2. Polkomtel jest uprawniony do żądania od Abonenta Kaucji według następujących zasad:
 - a. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. g Regulaminu - 380 zł,
 - b. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. c, lit. d, lit. f, lub w § 6 ust. 12 Regulaminu - 1500 zł,
 - c. w przypadku określonym w § 11 ust. 1 lit. h Regulaminu - 3800 zł,
 - d. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. a, lit. b Regulaminu - 7600 zł,
 - e. w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 lit. e Regulaminu w stopniu: niski – 400 zł, średni – 1500 zł, wysoki – 7600 zł
3. Kaucja podlega zwrotowi po terminowym opłaceniu przez Abonenta należności wynikających z:
 - a. 3 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 380 zł lub 400 zł,
 - b. 6 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadkach Kaucji w kwocie 1500 zł,
 - c. 12 kolejnych Rachunków telefonicznych - w przypadku Kaucji w kwocie 3800 zł lub 7600 zł.

⁷ Połączenie z Działem Obsługi Klienta: pod nr 601102601 – opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent, pod nr 2601 – jednorazowa opłata za połączenie z konsultantem 1,97 zł z VAT.

⁸ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych oraz w roamingu Skład strefy UE: Unia Europejska, Szwajcaria, Norwegia, Islandia, Liechtenstein

⁹ Z wyłączeniem wiadomości na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu

¹⁰ Z wyłączeniem połączeń na numery serwisów rozrywkowych i informacyjnych oraz innych numerów specjalnych oraz w roamingu

¹¹ Z wyłączeniem wiadomości na numery serwisów rozrywkowych, informacyjnych i inne numery specjalne oraz w roamingu

¹¹ Nie dotyczy połączeń głosowych do: Polkomtel sp. z o.o. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tego operatora. Usługa dotyczy połączeń głosowych do operatorów: Orange Polska S.A., T-Mobile Polska S.A., Cyfrowy Polsat S.A., P4 Sp. z o.o., CenterNet S.A. oraz dostawców świadczących usługi telekomunikacyjne z wykorzystaniem sieci tych operatorów oraz nie wymienionych krajowych operatorów infrastrukturalnych i krajowych operatorów świadczących usługi z wykorzystaniem sieci tych operatorów



