

Egzemplarz dla
Abonenta
Nr 153/2014

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci Plus
zawarta w dniu **07.10.2014** miejsce **ŻERKÓW**
OSOBY PRAWNE, INNI PRZEDSIĘBIORCY I INNE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE
Jeśli Abonent jest lub był naszym Klientem, prosimy o podanie numeru konta **18190877**

Pomiędzy Polkomtel Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Postępu 3, 02-676 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000419430, kapitał zakładowy 3.510.300.000 zł, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968.

Imię i nazwisko osoby upoważnionej **Eliza Rudnicka**

Kod sprzedawcy (SFID) **70001083**

oraz Abonentem

Nazwa podmiotu **URZĄD MIASTA I GMINY ŻERKÓW**

Ulica **ul. MICKIEWICZA 5**

Kod **63-210** Miejscowość **ŻERKÓW**

NIP **617-10-06-231**

REGON **250855475**

PESEL

Seria i nr dowodu osobistego

wpisać w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej

wpisać w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej

Reprezentowanym przez (imię i nazwisko)

BRONISŁAWA ROGACKA

Na podstawie upoważnienia

**UPOWAŻNIENIE
SZCZEGÓLNE**

Data rozpoczęcia działalności

20.02.1995

Numer wpisu do właściwego rejestru¹

01

Oznaczenie organu rejestrowego¹

WOJEWODA KALISZ

Imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za regulację płatności

BRONISŁAWA ROGACKA

Nr telefonu

(+48 62) 7402030

Imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy

MICHAŁ SURMA

Nr telefonu

(+48 62) 7402030

Adres do korespondencji (musi być na terenie Polski)

E-mail

Ulica **ul. MICKIEWICZA 5**

Kod

63-210

Miejscowość

ŻERKÓW

Imię i nazwisko użytkownika karty SIM

Telefon kontaktowy

Adres użytkownika karty SIM (musi być na terenie Polski)

Ulica

Kod

Miejscowość

¹ Nie dotyczy podmiotów nie wpisanych do rejestru oraz podmiotów w organizacji nie posiadających jeszcze numeru wpisu do rejestru. W przypadku podmiotów w organizacji numer wpisu musi być podany Polkomtel Sp. z o.o. niezwłocznie po nadaniu.

**Rodzaj świadczonych usług
telekomunikacyjnych**

usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej

**Aktywowane funkcje usług
telekomunikacyjnych:**

- ☐ Roaming ☐ Połączenia międzynarodowe
☒ Transmisja danych ☐ Zastrzeżenie numeru
☐ Fax Plus - numer:
☐ Dane Plus - numer:
☐ Ukrywanie numeru

Elementy składające się na opłatę abonamentową: limit 3 GB, rabat na abonament 5 z? pod warunkiem posiadania przez Klienta drugiej aktywacji postpaid lub mix

Opłata aktywacyjna za 1 kartę SIM: **1.23 PLN (z VAT)**

Pakiet taryfowy:

Plan cenowy Internet 3 GB rl (LTC01)

taryfa/promocyjny plan
cenowy

Promocja

DKB Internet z mod/rout/tab 12mc (BI12MRT9BR)

Przydzielony nr tel.

722-220842

Preferowany nr tel. -

Nr seryjny karty SIM

1714109247713

Zakup telefonu /innego towaru

☒ Tak ☐ Nie

Model telefonu /innego towaru

HUAWEI E3372

Nr seryjny towaru

864346027276494

Umowa zawarta na czas:

☐ nieoznaczony

☒ oznaczony

12 miesięcy

Rachunek telefoniczny

☒ szczegółowy

☐ ogólny

Forma rachunku

☒ papierowa

☐ e-faktura (faktura elektroniczna)

Kara umowna **800.00 PLN**

Ja, niżej podpisany Autoryzowany Przedstawiciel Handlowy sieci Plus:

Nazwa/Nazwisko

70001083/Eliza Rudnicka

Nr telefonu (+48 609) **450403**

Nr faxu (+48 609) **450403**

potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:

☒ zaświadczenie o NIP

☒ zaświadczenie o REGON

☒ odpis z właściwego rejestru

☒ dokument tożsamości

☐ inne dokumenty:

Uwagi:

**UMOWA O ŚWIADCZENIE
USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH
W SIECI PLUS
 („UMOWA”)**

**§ 1
ŚWIADCZONE USŁUGI**

Na podstawie Umowy Polkomtel Sp. z o.o. świadczy usługi telekomunikacyjne, których rodzaj określono na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie usług świadczonych przez Polkomtel Sp. z o.o. opisane są w cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus będącym wykazem usług i zestawieniem opłat za usługi telekomunikacyjne oraz innych opłat i należności wraz z zasadami ich naliczania, stanowiącym integralną częścią Umowy. Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus dostępny jest w punktach sprzedaży (obsługi) oraz na stronach <http://www.plus.pl>.

**§ 2
TERMIN OCZEKIWANIA
NA PRZYŁĄCZENIE DO SIECI
LUB TERMIN ROZPOCZĘCIA
ŚWIADCZENIA USŁUG**

1. Polkomtel Sp. z o.o. zobowiązuje się rozpocząć świadczenie usług w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy. W przypadku niedotrzymania powyższego terminu Abonentowi, do chwili rozpoczęcia świadczenia usług przez Polkomtel Sp. z o.o., przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, a w przypadku wpłacenia kaucji – prawo żądania jej zwrotu.
2. Abonent, w przypadku zawarcia Umowy na odległość, wyraża zgodę na rozpoczęcie świadczenia usług przed upływem 7 (siedmiu) dni od dnia zawarcia Umowy.

**§ 3
CZAS TRWANIA UMOWY
ORAZ WARUNKI JEJ PRZEDŁUŻENIA
I ROZWIĄZANIA**

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony – wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowa ulegnie przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent może rozwiązać umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie umowy. Za dzień złożenia wypowiedzenia umowy przyjmuje się dzień złożenia w punkcie sprzedaży (obsługi) wypowiedzenia Umowy lub dzień nadania do Działu Obsługi Klienta Polkomtel Sp. z o.o. listu poleconego, zawierającego wypowiedzenie Umowy. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W okresie wypowiedzenia nadal naliczane są opłaty wynikające z Umowy.
5. Wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu w sieci Polkomtel Sp. z o.o., którego dotyczy Umowa.
6. W przypadku braku możliwości weryfikacji danych Abonenta, podanych w momencie zawierania Umowy lub w trakcie trwania Umowy, Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zablokowania możliwości inicjowania Usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług do czasu potwierdzenia danych.

7. Jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec Polkomtel Sp. z o.o. w oznaczonym terminie płatności lub naruszy postanowienia Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, Polkomtel Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po podjęciu przez Polkomtel Sp. z o.o. działań mających na celu poinformowanie Abonenta o fakcie nieterminowego regulowania płatności, w szczególności poprzez wysłanie przez Polkomtel Sp. z o.o. krótkiej wiadomości tekstowej lub w formie telefonicznego kontaktu konsultanta Centrum Telefonicznego Polkomtel Sp. z o.o. lub w formie pisemnych zawiadomień.
8. W przypadku podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie Polkomtel Sp. z o.o. ma prawo do zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług lub uzależnienia dalszego świadczenia usług od przedstawienia aktualnych danych lub do rozwiązania Umowy ze skutkiem natychmiastowym.
9. Polkomtel Sp. z o.o. ma prawo do natychmiastowego zablokowania możliwości inicjowania usług przez Abonenta lub zawieszenia świadczenia wszelkich usług w ramach wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem lub rozwiązania ze skutkiem natychmiastowym wszystkich umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartych z Abonentem w przypadku naruszenia przez Abonenta któregośkolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 5 ust. 8 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów.

**§ 4
TRYB I WARUNKI DOKONYWANIA
ZMIAN UMOWY**

1. Polkomtel Sp. z o.o.:
 - a. doręczy Abonentowi na piśmie treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy,
 - b. doręczy Abonentowi na piśmie oraz poda do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów z wyprzedzeniem co najmniej jednego okresu rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Jednocześnie Abonent zostanie poinformowany o prawie wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji tych zmian, chyba że zmiany te będą wynikać bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, w tym również usunięcia niedozwolonych postanowień umownych.
2. Polkomtel Sp. z o.o. może umożliwić Abonentowi zmianę warunków Umowy dotyczących: rodzaju świadczonych usług; okresu, na jaki została zawarta Umowa; pakietów taryfowych, jeżeli na świadczone usługi obowiązują różne pakiety taryfowe; sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi; okresu rozliczeniowego oraz zakresu świadczonych publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych, ze wskazaniem elementów składających się na opłatę abonamentową – za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, za pomocą wiadomości SMS lub w drodze elektronicz-

nej wymiany informacji. Lista zmian, które mogą być dokonywane za pomocą środków porozumiewania się na odległość dostępna jest na stronie <http://www.plus.pl/>.

3. Do zmiany warunków Umowy w trybie, o którym mowa w ust. 2 powyżej, nie stosuje się ust. 1 powyżej.
4. Abonent żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia. W takim przypadku Abonent będzie zobowiązany do uiszczenia Polkomtel Sp. z o.o. opłaty w wysokości równej opłacie abonamentowej za okres wypowiedzenia, nie wyższej jednak niż opłata abonamentowa za jeden okres rozliczeniowy powiększonej o karę umowną, o ile taka przysługuje zgodnie z § 5 ust. 2 poniżej.
5. W przypadku dokonywania zmian warunków Umowy, w trybie opisanym w ust. 1 powyżej, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę do czasu wejścia w życie tych zmian.
6. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.

**§ 5
ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA
Z TYTUŁU NIEWYKONANIA
LUB NIENALEŻYTEGO WYKONANIA
UMOWY
(roszczenie Polkomtel Sp. z o.o.
z tytułu jednostronnego rozwiązania
Umowy przez Abonenta lub przez
Polkomtel Sp. z o.o. z winy Abonenta
przed upływem terminu, na jaki
została zawarta Umowa)**

1. W czasie oznaczonym Umowy:
 - a. bez zgody Polkomtel Sp. z o.o. w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia;
 - b. Abonent nie może zawiesić świadczenia usług;
 - c. Abonent może zmienić wybraną taryfę/promocyjny plan cenowy wyłącznie na inną taryfę/promocyjny plan cenowy określony Regulaminem Promocji z miesięczną opłatą abonamentową/pakiem kwotowym o wyższej wartości;
 - d. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 4 ust. 1;
 - e. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez Polkomtel Sp. z o.o.
2. W przypadku jednostronnego rozwiązania Umowy przez Abonenta lub przez Polkomtel Sp. z o.o. z winy Abonenta przed upływem terminu, na jaki została zawarta Umowa, Abonent zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz Polkomtel Sp. z o.o. kary umownej w wysokości określonej na stronie 1 Umowy, przy czym wysokość kary umownej będzie pomniejszana o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia jej rozwiązania. Kara umowna nie przysługuje, jeśli Abonent rozwiąże Umowę przed rozpoczęciem świadczenia usług przez Polkomtel Sp. z o.o., a zawarcie Umowy nie było związane z nabyciem telekomunikacyjnego urządzenia końcowego.
3. W przypadku utraty karty SIM aktywowanej na podstawie Umowy, Abonent jest zobowiązany wystąpić do Polkomtel Sp. z o.o. o aktywowanie następnej karty SIM w Sieci Plus w ciągu 7 dni od zgłoszenia do Polkomtel Sp. z o.o. faktu utraty karty SIM. W przy-

- padku braku aktywacji nowej karty SIM w sytuacji utraty karty SIM przed upływem czasu oznaczonego Umową Polkomtel Sp. z o.o. ma prawo do naliczenia kary umownej, w wysokości określonej na stronie 1 Umowy, pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia Umowy do dnia zdarzenia polegającego na upływie terminu do wystąpienia z wnioskiem o aktywowanie następnej karty SIM w sieci Plus.
4. Kara umowna płatna będzie na podstawie wezwania do zapłaty dostarczonego Abonentowi. Wezwanie może być dostarczone wraz z rachunkiem lub w odrębnym piśmie. Kara umowna płatna będzie w terminie wskazanym w wezwaniu nie krótszym jednak niż 7 dni.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Integralną częścią Umowy jest:
- Załącznik nr 1 do Umowy – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów,
 - Załącznik nr 2 do Umowy – Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus,
 - Załącznik nr 3 do Umowy – Oświadczenie Abonenta zawierającego umowę o świadczenie usług telekomunikacyjnych,
 - Załącznik nr 4 do Umowy – Regulamin Promocji (w przypadku gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
- sposobu składania zamówień na pakiety taryfowe oraz dodatkowe opcje usługi,
 - sposobów dokonywania płatności,
 - okresu rozliczeniowego,
 - ograniczeń w zakresie korzystania z usług telekomunikacyjnych urządzeń końcowych, które zostały wprowadzone przez Polkomtel Sp. z o.o. lub na jego zlecenie,
 - danych dotyczących funkcjonalności usługi obejmujące informacje:
 - czy zapewniane są połączenia z numerami alarmowymi,
 - czy gromadzone są dane o lokalizacji telekomunikacyjnego urządzenia końcowego, z którego wykonywane jest połączenie,
 - o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
 - o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z usług i aplikacji,
 - o procedurach wprowadzonych przez dostawcę usług w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych usług,
 - działaniach jakie dostawca usług jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub usług,
 - danych dotyczących jakości usług,
 - sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów,
 - zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
 - zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,
 - zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - sposobu uzyskania informacji o aktualnym cenniku świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus oraz kosztach usług serwisowych,
 - zasad umieszczania danych Abonenta w spisie abonentów,
 - sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą,
 - opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy,
- zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów.

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję Regulamin wybranej Promocji określonej na stronie 1 Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem usług, postanowieniami i warunkami niniejszej Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów, Cennik świadczenia usług telekomunikacyjnych w sieci Plus, stanowiące integralną część Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, w tym w szczególności postanowienia o odpowiedzialności Polkomtel Sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz postanowienia dotyczące zasad naliczania kar umownych i ich wysokości.
3. Oświadczam, że wyrażam zgodę na dokonanie kserokopii dokumentów przedstawionych przy zawarciu Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, a tym samym na przetwarzanie danych w nich zawartych w celach określonych w § 2 Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Polkomtel Sp. z o.o. dla Abonentów. Oświadczenie jest niezależne od faktu zawarcia i czasu obowiązywania Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
4. Abonent (w przypadku osoby prawnej i osoby fizycznej prowadzącej działalność gospodarczą) oświadcza, że w dniu zawierania Umowy prowadzi działalność gospodarczą i potwierdza, że dane podane na 1 stronie Umowy są aktualne.

Doradca Handlowy Plus

Eliza Rudnicka

SFID 78001083
kom. 609 450 403, fax 062 740 21 28

Data i podpis
Abonenta

SKARBNIK GMINY

BURMISTRZ

Brontisław Bogach, mgr inż. Jacek Jedraszczak

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej
w imieniu Polkomtel Sp. z o.o.

