

Egzemplarz dla

Abonenta

Nr 64/2016

Umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych („Umowa”)

zawarta w dniu 27.04.2016 miejsce ŻERKÓW

OSOBY PRAWNE, INNI PRZEDSIĘBIORCY I INNE JEDNOSTKI ORGANIZACYJNE

Jeśli Klient jest naszym Abonentem, prosimy o podanie numeru Konta Abonenta 10970874

pomiędzy: Polkomtel sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 419430, kapitał zakładowy 3.525.300.000 zł, Dział Obsługi Klienta tel. 601102601, fax 601102602 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent), e-mail: bok@plus.pl, NIP 527-10-37-727, REGON 011307968, („POLKOMTEL”) reprezentowaną przez:

imię i nazwisko osoby upoważnionej Eliza Rudnicka

kod sprzedawcy (SFID) 70001083

oraz Klientem („Abonent”):

nazwa podmiotu URZĄD MIASTA I GMINY ŻERKÓW

zamieszkały w kraj: POLSKA

ulica, nr ul. MICKIEWICZA 5

kod 63-210 miejscowość ŻERKÓW

NIP 617-10-06-231

REGON 250855475

PESEL¹

seria i nr dowodu osobistego

wpisać w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej

wpisać w przypadku jednoosobowej działalności gospodarczej

reprezentowanym przez (imię i nazwisko)

MICHAŁ SURMA

na podstawie upoważnienia

UPOWAŻNIENIE
SZCZEGÓLNE

data rozpoczęcia działalności

20.02.1995

numer wpisu do właściwego rejestru²

01

oznaczenie organu rejestrowego²

WOJEWODA KALISZ

imię i nazwisko osoby odpowiedzialnej za regulację płatności

BRONISŁAWA ROGACKA

nr telefonu kontaktowego³

(+48 62) 7403024

imiona i nazwiska osób upoważnionych do zmian Umowy

URZĄD MIASTA I GMINY

nr telefonu kontaktowego

(+48 62) 7402030

adres do korespondencji (musi być na terenie Polski)

e-mail³ sekretariat@zerkow.pl

ulica, nr ul. MICKIEWICZA 5

kod 63-210

miejscowość

ŻERKÓW

imiona i nazwiska użytkownika Karty SIM

nr telefonu kontaktowego

adres użytkownika Karty SIM (musi być na terenie Polski)

ulica, nr

kod

miejscowość

¹ w przypadku obywatela Rzeczypospolitej Polskiej ² nie dotyczy podmiotów nie wpisanych do rejestru, podmiotów w organizacji nie posiadających jeszcze numeru wpisu do rejestru oraz przedsiębiorców wpisanych do CEiDG W przypadku podmiotów w organizacji numer wpisu musi być podany Polkomtel sp. z o.o. niezwłocznie po nadaniu ³ pole wypełniane za zgodą Abonenta

świadczone Usługi

usługi w ruchomej publicznej sieci telekomunikacyjnej

Aktywowane funkcje usług
telekomunikacyjnych:

- ☐ roaming ☐ połączenia międzynarodowe
☒ transmisja danych ☐ zastrzeżenie numeru
☐ Fax Plus - numer:
☐ Dane Plus - numer:
☐ ukrywanie numeru

Elementy składające się na Opłatę abonamentową: Taryfa Internet dla Firm 120 GB bez blokady poł. międzynarodowych i premium. 100% rabatu na abonament przez 1 miesiąc.

opłata aktywacyjna za 1 Kartę SIM: 1.23 PLN (z VAT)

pakiet taryfowy:	Internet dla Firm 120 GB (ABZ09)	nazwa promocji	Internet dla Firm 24 mc (INTFIRMG_1)
taryfa / promocyjny plan cenowy		885-800243	preferowany nr tel. -
przydzielony nr tel.			

nr seryjny Karty SIM 1416006694183
umowy powiązane

sprzedaż towaru (Urządzenie telekomunikacyjne, inne) ☒ Tak ☐ Nie

model (Z)ACER ASPE15 BL+E5573

nr seryjny 158851200005731

Umowa zawarta na czas: ☐ nieoznaczony ☒ oznaczony 24 miesiące

wykaz Usług ☒ szczegółowy ☐ ogólny

Rachunek telefoniczny ☐ papierowy ☒ e-rachunek

kara umowna 3700.00 PLN ☒ akceptuję regulamin usługi e-rachunek

Działając w imieniu POLKOMTEL, ja niżej podpisany:

nazwa/nazwisko 70001083/Eliza Rudnicka

nr telefonu (+48 609) 450403

nr faxu (+48 609) 450403

potwierdzam zgodność danych podanych w Umowie z otrzymanymi dokumentami:

- ☒ zaświadczenie o NIP ☒ zaświadczenie o REGON ☒ odpis z właściwego rejestru
☒ dokument tożsamości ☐ inne dokumenty:

uwagi:



0001

Użyte w Umowie określenia pisane z wielkiej litery posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. - Abonent („Regulamin”).

§1 Świadczone Usługi. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci/termin rozpoczęcia świadczenia Usług

1. POLKOMTEL świadczy Usługi określone na stronie 1 Umowy. Uszczegółowione kategorie Usług świadczonych przez POLKOMTEL opisane są w Cenniku i w regulaminie promocji.
2. POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług (przyłączyć do sieci) w czasie nie dłuższym niż 7 (siedem) dni od dnia zawarcia Umowy, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. W przypadku, gdy Abonent będący konsumentem zawarł Umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa oraz:
 - a. zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług w terminie wskazanym w ust. 2,
 - b. nie zażądał rozpoczęcia świadczenia Usług przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy - POLKOMTEL zobowiązuje się rozpocząć świadczenie Usług następnego dnia po upływie 14-dniowego terminu na odstąpienie od Umowy.

§2 Czas trwania Umowy oraz warunki jej przedłużenia i rozwiązania

1. Umowa zawarta jest na czas nieoznaczony lub oznaczony - wskazany na stronie 1 Umowy („czas oznaczony Umowy”).
2. Po upływie czasu oznaczonego Umowy Umowa ulega przedłużeniu na czas nieoznaczony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia na piśmie nie później niż na 30 dni przed upływem czasu oznaczonego Umowy.
3. Abonent może rozwiązać Umowę za pisemnym wypowiedzeniem. Okres wypowiedzenia wynosi 30 dni i liczony jest od pierwszego dnia Okresu rozliczeniowego następującego po Okresie rozliczeniowym, w którym złożono wypowiedzenie. Za dzień złożenia wypowiedzenia przyjmuje się dzień złożenia oświadczenia o wypowiedzeniu w Punkcie sprzedaży (obsługi) lub nadania przesyłki zawierającej wypowiedzenie do Działu Obsługi Klienta. Umowa ulega rozwiązaniu z upływem okresu wypowiedzenia.
4. W przypadku, gdy Abonent jest stroną więcej niż jednej Umowy, wypowiedzenie musi zawierać oznaczenie numeru telefonu, którego dotyczy Umowa.
5. Abonent, żądając przeniesienia przydzielonego numeru telefonu do innego dostawcy usług, może rozwiązać Umowę bez zachowania terminów wypowiedzenia.
6. W przypadku, o którym mowa w § 3 ust. 1 i 2, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie zmian.
7. POLKOMTEL może rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a. jeżeli Abonent nie ureguluje zobowiązań wobec POLKOMTEL w oznaczonym terminie płatności,

- b. jeżeli Abonent naruszy którekolwiek ze zobowiązań wskazanych w § 6 ust. 9 Regulaminu,
 - c. braku możliwości weryfikacji danych Abonenta lub podania przez Abonenta błędnych lub nieaktualnych danych w Umowie,
 - d. wszczęcia wobec Abonenta postępowania likwidacyjnego.
8. Rozwiązanie Umowy ze skutkiem natychmiastowym może nastąpić po poinformowaniu Abonenta przez POLKOMTEL o stwierdzonych naruszeniach, o których mowa w ust. 7 lit. a, lit. b lub lit. c, w szczególności poprzez wysłanie przez POLKOMTEL krótkiej wiadomości tekstowej, telefoniczny kontakt lub w formie pisemnych zawiadomień.

§3 Tryb i warunki dokonywania zmian Umowy

1. Z zastrzeżeniem ust. 2, POLKOMTEL:
 - a. doręcza na piśmie Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, chyba że Abonent złożył żądanie doręczania mu każdej proponowanej zmiany drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta w tym celu adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość, oraz
 - b. podaje do publicznej wiadomości treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy określonych w Regulaminie, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
2. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Umowy określonych w Regulaminie wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE, treść proponowanych zmian zostanie podana przez POLKOMTEL wyłącznie do publicznej wiadomości, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian, następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
3. W przypadku zmian warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie, Abonent ma prawo wypowiedzieć Umowę najpóźniej do dnia wejścia w życie tych zmian.
4. W przypadku gdy Abonent nie wypowiedział Umowy w wyżej przewidziany sposób, uważa się, że wyraził zgodę na nowe warunki Umowy.
5. W przypadku, gdy POLKOMTEL umożliwia Abonentowi zmianę niektórych warunków Umowy, za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w szczególności telefonicznie, przy użyciu poczty elektronicznej lub Plus online, POLKOMTEL utrwała oświadczenie Abonenta o tej zmianie i przechowuje je do końca

obowiązywania Umowy na zmienionych warunkach oraz udostępnia treść tej zmiany Abonentowi na jego żądanie, zgłoszone w szczególności w trakcie postępowania reklamacyjnego. POLKOMTEL potwierdza Abonentowi fakt złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy oraz jego zakres, a także termin ich wprowadzenia. Potwierdzenie zostanie dokonane w terminie ustalonym z Abonentem, nie później niż w ciągu jednego miesiąca od dnia zlecenia zmiany. Abonentowi przysługuje prawo odstąpienia od dokonanej zmiany warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, bez podania przyczyn, poprzez złożenie oświadczenia w formie pisemnej na adres POLKOMTEL Sp. z o.o., ul. Konstruktorska 4, 02-673 Warszawa, w terminie 10 dni od dnia otrzymania potwierdzenia. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W razie braku potwierdzenia Abonentowi faktu złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy za pomocą środków porozumiewania się na odległość, okres, w którym Abonent może odstąpić od dokonanej zmiany warunków Umowy, wynosi trzy miesiące i liczy się od dnia złożenia oświadczenia o zmianie warunków Umowy. Jeżeli jednak Abonent po rozpoczęciu biegu tego terminu otrzyma powyższe potwierdzenie, termin ulega skróceniu do 10 dni od dnia otrzymania tego potwierdzenia.

6. Warunki Umowy, których zmiana może zostać dokonana przez Abonenta w trybie opisanym w ust. 5, określone są na stronie <http://www.plus.pl/aktualnosci-i-komunikaty/zmiany-umowy-przy-wykorzystaniu-srodkow-porozumiewania-sie-na-odleglosc>.
7. Zmiany wybranych pakietów taryfowych lub dodatkowych opcji Usług świadczonych na podstawie Umowy oraz zmiany wybranych Usług świadczonych na podstawie Umowy następują po telefonicznym bądź pisemnym zgłoszeniu wniosku przez Abonenta do Działu Obsługi Klienta lub też w innej formie określonej przez POLKOMTEL, a także przy wykorzystaniu środków komunikacji elektronicznej, w tym Plus online. Informacje na temat zmian dokonywanych na podstawie zgłoszenia telefonicznego oraz zmian wymagających pisemnego wniosku uzyskać można w Punktach sprzedaży (obsługi) oraz w Dziale Obsługi Klienta.
8. Ponadto Abonent ma możliwość samodzielnego zarządzania Usługami dla numeru przypisanego do Karty SIM. Lista takich Usług określona jest na stronie <http://online.plus.pl/>.

§4 Zobowiązania Abonenta w czasie oznaczonym Umowy

W czasie oznaczonym Umowy:

1. bez zgody POLKOMTEL w miejsce Abonenta nie może wstąpić osoba trzecia;
2. Abonent nie może zawiesić świadczenia Usług;
3. w przypadku, gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji Abonent może zmienić wybraną taryfę/promocyjny plan cenowy wyłącznie na inną taryfę/promocyjny plan cenowy określony w regulaminie promocji z miesięczną Opłatą abonamentową o wyższej wartości od obecnie posiadanej;

4. Abonent zobowiązuje się, iż nie rozwiąże Umowy, z zastrzeżeniem postanowień § 3 ust. 1 i ust. 2 Umowy;
5. Abonent zobowiązuje się, iż swoim działaniem lub zaniechaniem nie spowoduje rozwiązania Umowy przez POLKOMTEL.

§5 Postanowienia końcowe

1. Integralną częścią Umowy jest:
- Załącznik nr 1 – Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. - Abonament,
 - Załącznik nr 2 – Cennik,
 - Załącznik nr 3 – Informacja POLKOMTEL Sp. z o.o. o przetwarzaniu danych osobowych oraz oświadczenia Klienta/ Abonenta,
 - Załącznik nr 4 – Regulamin Promocji (w przypadku, gdy Umowa jest zawierana w ramach promocji).
2. Dane objęte Umową w zakresie dotyczącym:
- sposobów dokonywania płatności,
 - Okresu rozliczeniowego,
 - ograniczeń w zakresie korzystania z udostępnionych Abonentowi przez POLKOMTEL Urządzeń telekomunikacyjnych, które zostały wprowadzone przez POLKOMTEL lub na jego zlecenie,
 - danych dotyczących funkcjonalności Usługi obejmujące informacje:
 - czy zapewniane są połączenia

- z numerami alarmowymi,
- czy gromadzone są dane o lokalizacji Urządzenia telekomunikacyjnego, z którego wykonywane jest połączenie,
- o wszelkich ograniczeniach w kierowaniu połączeń do numerów alarmowych,
- o wszelkich ograniczeniach w dostępie lub korzystaniu z Usług i aplikacji,
- o procedurach wprowadzonych przez POLKOMTEL w celu pomiaru i organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza, wraz z informacją o ich wpływie na jakość świadczonych Usług,
- działaniach, jakie POLKOMTEL jest uprawniony podejmować w związku z przypadkami naruszenia bezpieczeństwa lub integralności sieci lub Usług,
- e. danych dotyczących jakości Usług,
- f. sposobów informowania Abonenta o wyczerpaniu pakietów transmisji danych oraz możliwości bieżącej kontroli stanu takich pakietów przez Abonenta,
- g. zakresu usług serwisowych i sposobów kontaktowania się z podmiotami, które je świadczą,
- h. zakresu odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminów jego wypłaty,

- i. zasad, trybu i terminów składania oraz rozpatrywania reklamacji,
 - j. informacji o polubownych sposobach rozwiązywania sporów,
 - k. sposobu uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych,
 - l. zasad umieszczania danych Abonenta usług głosowych w spisie abonentów,
 - m. sposobu przekazywania Abonentowi informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną Usługą,
 - n. wszelkich opłat należnych w momencie rozwiązania Umowy, zawarte są w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. - Abonament.
3. W sprawie zawartej Umowy Abonent będący konsumentem może kontaktować się z POLKOMTEL pod numerem telefonu 601102601 (opłata jak za zwykłe połączenie telefoniczne zgodnie z pakietem taryfowym dostawcy usług, z którego korzysta Abonent).

1. Oświadczam, że otrzymałam/em i akceptuję regulamin wybranej promocji określonej na pierwszej stronie Umowy (nie dotyczy umów zawieranych poza promocją).
2. Oświadczam, że zapoznałam/em się z zakresem Usług, postanowieniami i warunkami Umowy, a także że otrzymałam/em i akceptuję: Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych przez POLKOMTEL Sp. z o.o. - Abonament, Cennik, stanowiące integralną część Umowy, w szczególności postanowienia o odpowiedzialności POLKOMTEL Sp. z o.o. za niewykonanie i nienależyte wykonanie Umowy, postanowienia dotyczące zasad rozwiązywania Umowy oraz postanowienia dotyczące zasad naliczania kar umownych i ich wysokości.
3. Oświadczam, że wyrażam zgodę na wykonanie kopii dokumentów przedstawionych przy zawarciu Umowy, a tym samym na przetwarzanie danych w nich zawartych w celu zawarcia Umowy i archiwizacji.
4. Abonent prowadzący działalność gospodarczą oświadcza, że w dniu zawierania Umowy prowadzi działalność gospodarczą i potwierdza, że dane podane na pierwszej stronie Umowy są aktualne.

Departament Klientów
Biznesowych **Plus**
Eliza Rudnicka
SPID 70001083
kom. 609 460 403

Pieczęć i podpis osoby upoważnionej
w imieniu Polkomtel Sp. z o.o.

SKARBNIK GMINY

Bronisława Rogacka

Abonent

BURMISTRZ

mgr Michał Surma

Sekretarz Gminy
Data i podpis Abonenta

